

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zur Vermietung von Zimmern, Studios und Gruppenhäusern (nachfolgend zusammenfassend „Kategorie“ genannt) sowie für sämtliche weitere von der Pfennifle S.L. angebotenen Leistungen.

Diese Geschäftsbedingungen gelten bei Durchführung einer Buchung als anerkannt.

2. Vertragsabschluss

Vertragspartner sind die *Finca Honor Vell* / Pfennifle S.L. (nachfolgend „*Finca Honor Vell*“ genannt) und der Bucher bzw. Gast (nachfolgend „Kunde“ genannt), der die Buchung antritt.

Der Vertrag kommt durch den Antrag des Kunden und die schriftliche Bestätigung durch die *Finca Honor Vell* zustande. Ein Vertrag kann auch kurzfristig durch mündliche oder telefonische Bestellung zustande kommen und ist ebenso für beide Seiten bindend.

Handelt der Kunde nicht in eigenem Auftrag, so haftet er zusammen mit seinem Auftraggeber als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

3. Leistungen, Preise, Zahlung

Finca Honor Vell ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchte Kategorie bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Kategorie und alle weiteren in Anspruch genommenen Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise an *Finca Honor Vell* zu zahlen.

Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 5 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar.

Die vereinbarten Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

Die Zahlungsmodalitäten für die Kategorien sind wie folgt festgelegt:

Zimmer und Studio

Die Zahlung erfolgt bei Abreise.

In Einzelfällen kann eine Anzahlung bei Buchung i.H.v. 20% fest gelegt werden.

Gruppenhaus:

Anzahlung bei Buchung:	50 %
Restzahlung 60 Tage vorher:	50 %
Kaution bei Anreise:	1.500 EUR in bar

4. Rücktritt des Kunden

Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag bedarf der schriftlichen Form (E-mail, Fax).
Die Gebühren für eine Stornierung sind wie folgt festgelegt:

Zimmer

bis 14 Tage vor Anreise	0 %
bis 7 Tage vor Anreise	25%
bis 1 Tag vor Anreise	50%
am Anreisetag / Nicht-Erscheinen	100%

Studio

bis 60 Tage vor Anreise	25 %
bis 30 Tage ...	35 %
bis 14 Tage ...	50 %
ab 13 Tage ...	80 %

Gruppenhaus

bis 90 Tage vor Anreise	25 %
bis 60 Tage ...	35 %
bis 30 Tage ...	50 %
ab 29 Tage ...	80 %

5. Rücktritt der *Finca Honor Vell*

Solange ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden besteht, ist *Finca Honor Vell* in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde dem zustimmt.

Wird eine vereinbarte Anzahlung, trotz angemessener, von *Finca Honor Vell* angekündigter Nachfrist, nicht geleistet, so ist *Finca Honor Vell* zum Rücktritt vom Vertrag ohne Zustimmung des Kunden berechtigt.

Falls höhere Gewalt oder andere nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen ist *Finca Honor Vell* berechtigt, vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



6. Bereitstellung, Übergabe und Rückgabe

Zimmer

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden am vereinbarten Anreisetage ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer spätestens um 10:00 Uhr geräumt zurück zu geben.

Studio / Gruppenhaus

Das gebuchte Studio bzw. Gruppenhaus steht dem Kunden am vereinbarten Anreisetage ab 16:00 Uhr zur Verfügung.

Am vereinbarten Abreisetag ist das Studio bzw. Gruppenhaus spätestens um 10:00 Uhr geräumt und besenrein zurück zu geben.

Übergabe und Rückgabe von Studio bzw. Gruppenhaus werden in einem separaten Protokoll dokumentiert, das bei Anreise ausgehändigt und von beiden Seiten gegengezeichnet wird.

7. Haftung

Finca Honor Vell haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung seines Eigentums sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der *Finca Honor Vell* beruhen.

Der Kunde haftet für die von ihm oder seiner Begleitung mutwillig oder leichtsinnig verursachte Schäden.

8. Schlussbestimmungen

Für das Vertragsverhältnis gilt spanisches Recht. Gerichtsstand ist Mallorca.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so werden sie durch die dem Inhalt dieser AGB am nächsten kommenden Klausel ersetzt werden. Im Übrigen wird dadurch die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Abweichungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Pfennifle S.L. / Finca Honor Vell / E-07110 Bunyola / Mai 2017